



MEHR FLEXIBILITÄT BEI ABHOLUNG UND ZUSTELLUNG

Für ein flexibleres Service können Sie gegen Aufpreis zwischen einem Vormittags- und Nachmittagszeitfenster, einem Abend- und Samstagsservice wählen.

Das Abend- und Samstagsservice kann für folgende Ballungszentren gebucht werden:

- Wien mit den Postleitzahlen 1xxx
- Wien Umgebung mit den Postleitzahlen 2320 – 2353
- Linz mit den Postleitzahlen 4020 – 4046, 4050 – 4063, 4600 – 4614
- Graz mit den Postleitzahlen 8010 – 8074
- Salzburg mit den Postleitzahlen 5010 – 5033
- Klagenfurt/Villach mit den Postleitzahlen 9000 – 9065, 9210 – 9220, 9231, 9500 – 9508
- Innsbruck mit den Postleitzahlen 6010 – 6020, 6029 – 6061, 6071

Zustellung bei Inlandsbuchungen:

- Abendservice: am übernächsten Werktag
- Samstagsservice: am übernächsten Werktag

Zustellung bei Auslandsbuchungen:

- (Abholung in Österreich mit Zustellung im Ausland bzw. Abholung im Ausland mit Zustellung in Österreich)
- Abend-, Samstagsservice nach Deutschland: 4 Werktage
 - Abend-, Samstagsservice nach Südtirol: 4 Werktage
 - Abend-, Samstagsservice in die Schweiz: 5 Werktage inklusive Verzollung

Bei Sendungen ins Ausland ist ein Zeitfensterwunsch bei der Zustellung bzw. bei Sendungen nach Österreich bei der Abholung im Ausland nicht möglich.

Mögliche buchbare Zeitfenster:

Montag – Freitag

Vormittags 08:00 – 12:00 Uhr

Aufpreis € 14,-**

Nachmittags 12:00 – 17:00 Uhr

Abends 17:00 – 20:00 Uhr*

Aufpreis € 20,-**

Samstag

08:00 – 12:00 Uhr*

Aufpreis € 35,-**

UNSER SERVICE BEINHALTET

- **Fahreraviso:** ca. 30 Minuten vor der Abholung/Zustellung in Österreich werden Sie vom Zusteller telefonisch informiert
- **Versicherung:** Jedes Ihrer Gepäckstücke ist bis zu einem Wert von € 800,- versichert
- **Fahrradkarton:** Beim Versand von einem Fahrrad schützen wir Ihr Fahrrad vor etwaigen Schäden indem wir es verpacken

ZULÄSSIGES REISEGEPÄCK

- **Normalgepäck:** Koffer, Rucksack, Reisetasche, Skischuhtasche
- **Sondergepäck:** Ski, Snowboard und Schlitten (verpackt); Golfausrüstung (verpackt); Rollstuhl, Kinderwagen, Kinderbuggys (zusammengeklappt)
- **Fahrräder:** Fahrrad (ohne Satteltasche, Korb oder anderen Aufbauten), Elektrofahrrad (ohne Akku, Satteltasche, Korb oder anderen Aufbauten), Tandemfahrrad für maximal 2 Personen (ohne Satteltasche, Korb oder anderen Aufbauten)

NICHT ZULÄSSIGES REISEGEPÄCK

Gepäckstücke, die schwerer als 30 kg sind oder das Gurtmaß von 300 cm (1x Länge + 2x Breite + 2x Höhe) überschreiten, Surfbretter, Kanus, Musikinstrumente, Tiere, Schusswaffen sowie sonstige Güter nach dem Gefahrengutbeförderungsgesetz und sonstige Gegenstände, die ihrer Natur nach nicht einem Reisezweck dienen.

Impressum:

ÖBB-Personenverkehr AG, Am Hauptbahnhof 2, 1100 Wien, FN 248742 y,
Produktionsort: Gerin Druck GmbH, Wolkersdorf, Verlagsort: Wien; Prod.-Nr. 113019-0786. Stand April 2019. Änderungen, Satz- und Druckfehler vorbehalten!
Fotos: ÖBB, Harald Eisenberger

* buchbar nur in den angeführten Postleitzahlen der österreichischen Ballungszentren
** pro Abholung oder pro Zustellung

HAUS - HAUS - GEPÄCK



Reisen Sie mit leichtem Gepäck!
Den Rest erledigen wir für Sie.

HAUS - HAUS - GEPÄCK

Bei Reisen mit den ÖBB genießen Sie maximalen Komfort. Wir holen Ihr Gepäck vor der Abreise ab und bringen es direkt an Ihr Reiseziel. Ihre Koffer, Taschen, Ski oder Fahrräder erwarten Sie bereits vor Ort, wenn Sie dort eintreffen.

IHRE VORTEILE

- Ihr Gepäck wird von jeder Adresse zu jeder Adresse transportiert, z.B. von zu Hause bis ins Hotel
- Die Abholung und Zustellung erfolgt österreichweit, nach Deutschland (ausgenommen deutsche Inseln), Südtirol und in die Schweiz
- Pro Buchung können Sie unlimitiert Gepäckstücke mit je maximal 30 kg und einem Gurtmaß von maximal 300 cm versenden (Berechnung Gurtmaß: 1x Länge + 2x Breite + 2x Höhe)



SO BUCHEN SIE IHR HAUS - HAUS - GEPÄCK

ÖBB Ticketschalter: Bitte buchen Sie das Haus-Haus-Gepäck für die Hin- und Rückreise bis spätestens **3 Werktage vor dem gewünschten Abholtermin**. Sie erhalten neben der Buchungsbestätigung für jedes Gepäckstück einen Gepäckzettel und einen Adressanhänger zur Kennzeichnung Ihrer Gepäckstücke.

ÖBB Kundenservice (Telefon: 05-1717): Bitte buchen Sie das Haus-Haus-Gepäck für die Hin- und Rückreise bis spätestens **2 Wochen vor dem gewünschten Abholtermin**. Die Buchungsbestätigung, die Gepäckzettel und die Adressanhänger zur Kennzeichnung Ihrer Gepäckstücke werden Ihnen per Post zugesendet.

Bitte beachten Sie, dass Haus-Haus-Gepäck nur in Verbindung mit einem Bahnticket für Züge der ÖBB-Personenverkehr AG gebucht werden kann.

Auf der Buchungsbestätigung finden Sie für etwaige Rückfragen die Telefonnummer der Haus-Haus-Gepäck Hotline.

STANDARDSERVICE ABHOLUNG UND ZUSTELLUNG VON GEPÄCKSTÜCKEN

Ihr Gepäck wird (sollten Sie kein kostenpflichtiges Zeitfenster buchen) von Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr an dem von Ihnen angeführten Wunschtag abgeholt und zugestellt. Bitte beachten Sie, dass an Sonn- und Feiertagen keine Abholung und Zustellung möglich ist.

Zustellung bei Inlandsbuchungen:

am nächsten Werktag nach der Abholung

Zustellung bei Auslandsbuchungen:

- Deutschland: 3 Werktage nach der Abholung
- Südtirol: 3 Werktage nach der Abholung
- Schweiz: 4 Werktage nach der Abholung inklusive Verzollung

PREISE

Preisübersicht pro Stück innerhalb Österreichs

Normalgepäck	€ 21,-
Sondergepäck	€ 31,-
Fahrrad	€ 49,-
Tandemfahrrad	€ 59,-

Preisübersicht pro Stück ins oder vom Ausland

Normalgepäck	€ 39,-
Sondergepäck	€ 54,-

