



*Liebe Gäste,  
dass wir Sie nach dieser schwierigen Zeit endlich wieder begrüßen zu dürfen,  
macht uns sehr glücklich!*

*Wie Sie wissen, sind wir alle noch an gewisse Regeln gebunden, um die  
Situation weiterhin kontrollieren zu können.*

*Aus diesem Grund haben wir ein Hygienekonzept aufgestellt, dass auch Ihre  
Mitarbeit benötigt, um Sie und unsere Mitarbeiter so gut wie möglich zu  
schützen.*

**Maßnahmen, die wir für Sie zusätzlich ergreifen:**

- » *Zusätzliche Reinigungsintervalle insbesondere in Bezug auf  
Kontaktflächen, die von mehreren Personen genutzt werden (Türgriffe,  
Handläufe, Toiletten)*
- » *Vor einem Gästewechsel wird das gesamte Geschirr in den Apartments  
bei 90° gereinigt und **alle** potentiellen Kontaktflächen zusätzlich  
desinfiziert*
- » *Sämtliche Wäsche wird bei 90° gereinigt*
- » *Alle Mitarbeiter tragen bei Bewegung im Haus geeigneten Mund-Nase-  
schutz und beachten die Abstandsregeln*

**Wir bitten Sie darum folgende Verhaltensweisen zu beachten:**

- » *Bitte desinfizieren Sie sich bei Eintritt in das Gebäude die Hände*
- » *Bitte tragen Sie, wenn Sie sich im Gebäude bewegen (natürlich nicht in  
Ihrem eigenen Apartment!), einen geeigneten Mund-Nase-Schutz*
- » *Bitte beachten Sie die Abstandregelungen, die Rezeption kann nur von  
einer Person betreten werden, vor der Rezeption haben wir einen  
Wartebereich vorgesehen. Wir bitten um etwas Geduld.*
- » *Bitte benutzen Sie, wenn möglich, ausschließlich die Toilette in Ihrem  
Apartment, die Toilette im Foyer steht für Notfälle zur Verfügung und ist  
mit einem erhöhten Reinigungsintervall versehen. Die restlichen Toiletten  
im Haus sind für die Hotelgäste gesperrt.*
- » *Bitte waschen Sie vor Verlassen Ihres Apartments/Zimmers gründlich die  
Hände. Vor Benutzung des Treppenabgangs bitten wir um Desinfektion  
der Hände.*



*Außerdem gilt bis auf weiteres:*

- » *Gerne können Sie sich Ihre eigene Bettwäsche mitbringen, wenn Sie sich damit sicherer fühlen, bitte teilen Sie uns dies bei Buchung mit.*
- » *Aus Sicherheitsgründen führen wir in den Apartments keine Zwischenreinigung durch, wenn Sie dies dennoch wünschen bitten wir um Absprache bei Anreise. Wegen dem erhöhten Reinigungsaufwand müssen wir dafür eine Pauschale von 30,00 EUR erheben.*
- » *Für Apartmentgäste bieten wir zur Zeit kein Frühstück an, sollten Sie dies aber trotzdem wünschen, bitten wir um Rücksprache mit Personal, je nach Auslastung können wir dies ggf. und mit entsprechendem Aufpreis ermöglichen*
- » *Für Hotelgäste bieten wir weiterhin Frühstück bei Buchung mit an, Frühstücksbuffet ist zur Zeit nicht möglich, wir bieten eine Am-Tisch-Lösung an*
- » ***Bitte reisen Sie nicht an, wenn Sie sich bereits vor Anreise krank fühlen oder grippeähnliche Symptome haben. Wir finden sicher eine einvernehmliche Lösung bezüglich der Stornierungsbedingungen. Sollten Sie während Ihrem Aufenthalt bei uns Krankheitssymptome entwickeln, melden Sie dies bitte umgehend einem unserer Mitarbeiter und nehmen Sie erhöhte Rücksicht auf Ihre Mitmenschen!***

*Sollten Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir danken Ihnen, dass Sie uns in diesen schwierigen Zeiten mit Ihrer Anwesenheit unterstützen und für Ihr Verständnis bezüglich der notwendigen Hygienemaßnahmen.*

*Ihr Team vom Büchtmannshof*