

Bericht für den Gast



Das Team der Touristinformation Gerolsteiner Land

Tourist-Information Gerolsteiner Land

Anschrift

Bahnhofstr. 4
Reisezentrum im Bahnhof
54568 Gerolstein

Kontaktdaten

Tel.: 06591 / 9499125
E-Mail: touristinfo@gerolsteiner-land.de
Web: www.gerolsteiner-land.de



Prüfergebnis

Die **Touristinformation Gerolsteiner Land** wurde am 25.05.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Information zur Barrierefreiheit“



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **FEBRUAR 2017 bis JANUAR 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Gehbehinderung

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Information zur Barrierefreiheit“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis


<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> Barrierefreiheit geprüft </div>  </div> <th data-bbox="694 340 790 571"></th> <th data-bbox="790 340 885 571"></th> <th data-bbox="885 340 981 571"></th> <th data-bbox="981 340 1077 571"></th> <th data-bbox="1077 340 1492 571">Bemerkungen</th>					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	-	-	-	-	Kein gekennzeichnete Stellplatz für Menschen mit Behinderung vorhanden
Eingangsbereich mit Treppe und Rampe	-	-	-	-	u.a. Treppe mit 6 Stufen, Rampenneigung von 15 % auf einer Strecke von 100 cm
Bahnsteig	-	-	-	-	Bewegungsfläche entlang des Bahnsteigs 150 cm, keine Sitzgelegenheiten
Kundenraum	✓	✓	✓	✓	Nur über Treppe / Rampe erreichbar
WC für Menschen mit Behinderung	✓	✓	-	-	Nur über Treppe / Rampe erreichbar; WC rechts nicht anfahrbar

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis


Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)



Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es stehen öffentliche, nicht ausgeschilderte Parkplätze zur Verfügung (Entfernung zur Tourist-Information: 10 m).
- Der Weg vom Parkplatz zur Tourist-Information ist leicht begeh- und befahrbar.
- Der Zugang zum Bahnhofsgebäude erfolgt über eine Treppe mit 6 Stufen mit beidseitig angebrachten Handläufen. Eine Rampe mit 15 % Steigung auf einer Strecke von 100 cm ist vorhanden. Die Eingangstür ist 180 cm breit. Der Eingang in die Tourist-Information erfolgt schwellenlos.
- Bei der zu nutzenden Tür handelt es sich nicht um eine Karussell- oder Rotationstür.
- Bewegungsflächen in öffentlichen Bereichen betragen mindestens 150 cm x 150 cm (Ausnahme: vor der Rampe 120 cm x 120 cm).
- Wege und Gänge haben eine Mindestbreite von 150 cm, Türen sind mindestens 90 cm breit. Einschränkungen durch Ausstattungsgegenstände gibt es nicht.
- Der Counter ist an der niedrigsten Stelle 110 cm hoch, eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen ist vorhanden.

Führungen

- Es werden keine Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten.

Bahnsteig

- Die Entfernung zur Tourist-Information beträgt 10 m.
- Die Bewegungsfläche entlang des Bahnsteigs ist 150 cm groß. Es sind keine Sitzmöglichkeiten vorhanden.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung

- Die Bewegungsflächen betragen:
 - rechts neben dem WC 30 cm x 70 cm, links 90 cm x 70 cm
 - vor dem WC und dem Waschbecken 150 cm x 150 cm
- Das WC ist linksseitig anfahrbar, beidseitig sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.



- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die WC Tür ist mit einem Euro-Schlüssel zu öffnen.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Es gibt keinen Alarm.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen angeboten.
- Am Bahnsteig sind schriftliche Haltestelleninformationen vorhanden.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Haupteingang ist visuell kontrastreich gestaltet.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden. Glastüren haben keine Sicherheitsmarkierungen.
- Räume und Flure sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.



- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren verfügbar. Taktile erfassbare Wegebegrenzungen sind nicht vorhanden. Vom Eingang zum Counter gibt es visuell kontrastreiche Markierungen.
- Am Bahnsteig sind keine visuell kontrastreichen und taktile erfassbaren Bodenindikatoren vorhanden. Es gibt keine akustischen Haltestelleninformationen.
- Die Treppe hat keine visuell kontrastierenden Stufen.

Führungen

- Es werden keine Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist in Sichtweite.
- Unterbrechungsfreie Wegeleitsysteme oder Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand sind nicht vorhanden.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Am Bahnsteig ist die Haltestelle bildhaft gekennzeichnet. Die verschiedenen Verkehrslinien sind nicht farblich oder durch Symbole ausgewiesen.

Führungen

- Es werden keine Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.