



Bericht für den Gast



Moselromantikhôtel Weißmühle

Moselromantikhôtel Weißmühle

Anschrift

Wilde Endert 2
56812 Cochem

Kontaktdaten

Tel.: +49 (0) 2671 / 8955
E-Mail: hotel@weissmuehle.de
Web: www.weissmuehle.de



Prüfergebnis

Das **Moselromantikhotel Weißmühle** wurde am 20.09.2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Information zur Barrierefreiheit“



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **April 2018 bis März 2021** führen.

Es liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Gehbehinderung

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Einzelne Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis

|  |  |  |  |  | Bemerkungen |
|---|---|---|---|--|---|
| Teilergebnisse: | | | | | |
| Parken | ✓ | - | ✓ | - | kein Stellplatz für Menschen mit Behinderung |
| Eingang Hotel Rezeption Aufzug | ✓ ✓ ✓ | ✓ ✓ - | ✓ - - | ✓ - - | Bewegungsfläche vor dem Tresen 150 cm x 123 cm Aufzugskabine 100 cm x 110 cm groß |
| Zimmer 311 mit Sanitärraum | - | - | - | - | Sanitärraum nicht für Menschen mit Behinderung konzipiert |
| Frühstücksraum Öffentliche WCs Eingang Restaurant Restaurant | ✓ - - ✓ | - - - ✓ | - - - ✓ | - - - ✓ | keine unterfahrbaren Tische vorhanden kein für Menschen mit Behinderung konzipiertes WC vorhanden Treppe mit 6 Stufen |

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis



Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt einen allgemeinen Parkplatz, jedoch keinen Stellplatz für Menschen mit Behinderung.
- Der Weg vom Parkplatz zum Eingang des Hotels ist leicht begeh- und befahrbar.
- Der Zugang zum Hotel ist stufenlos (Türschwelle von 2 cm).
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume im Hotel sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar.
- Die Aufzugskabine ist 100 cm x 110 cm groß (Breite x Tiefe). Die lichte Durchgangsbreite der Aufzugstür beträgt 80 cm.
- Alle Durchgänge/Türen sind mindestens 70 cm breit.
- Der Rezeptionstresen ist 110 cm hoch. Es ist eine andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Im Frühstücksraum sind keine unterfahrbare Tische vorhanden (Maximalhöhe 80 cm, Unterfahrbarkeit in einer Höhe von 67 cm mit einer Tiefe von 30 cm).
- Das Restaurant ist von außen über eine Treppe mit 6 Stufen erreichbar sowie stufenlos über den Hoteleingang.
- Im Restaurant sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Es ist kein öffentliches für Menschen mit Behinderung konzipiertes WC vorhanden.

**Zimmer 311 mit Sanitärraum (Doppelzimmer)**

- Die Zimmertür ist 82 cm breit.
- Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) beträgt 140 cm x 120 cm.
- Der schmalste Durchgang im Schlafraum ist 120 cm breit.
- Die Bewegungsflächen neben dem Bett sind links 150 cm x 200 cm groß und rechts 70 cm x 200 cm groß.
- Ein Pflegebett kann nicht zur Verfügung gestellt werden.
- Der Sanitärraum ist nicht für Menschen mit Behinderung konzipiert.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Es gibt keinen Alarm.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch.

Frühstücksraum und Restaurant

- Es sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken.
- Im Restaurant gibt es Sitzbereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen, im Frühstücksraum nicht.

Zimmer 311 (Doppelzimmer)

- Es ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Es steht ein kostenloser WLAN-Zugang zur Verfügung.
- Das Anklopfen an die Zimmertür wird nicht durch ein Blinksignal angezeigt.



Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Weg vom Parkplatz zum Eingang hat keine visuell kontrastreiche, jedoch eine taktil erfassbare Gehwegbegrenzung.
- Die Eingänge sind visuell kontrastreich gestaltet, jedoch nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar. Bei der Eingangstür zum Restaurant handelt es sich um eine Glastür ohne Sicherheitsmarkierung.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg/Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Räume und Flure, der Aufzug und die Treppen sind fast überall hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt.
- Treppen sind nicht mit visuell oder taktil kontrastreichen Kanten gestaltet. Handläufe sind vorhanden.
- Im Außen- und Innenbereich gibt es kein Leitsystem mit Bodenindikatoren.
- Die Hausbeschilderung ist nicht in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Die Schrift der Speisekarte im Restaurant ist nicht schnörkellos und visuell kontrastreich gestaltet. Es ist eine Speisekarte in Großschrift vorhanden.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrillen, Lupen)



Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Eine Visitenkarte mit Anschrift und Telefonnummer des Hauses liegt an der Rezeption sichtbar aus.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt.
- Im Restaurant ist keine Speisekarte mit Bildern vorhanden und Speisen werden nicht sichtbar präsentiert.