



# Bericht für den Gast



Außenansicht Ringhotel Giffels Goldener Anker

## Ringhotel Giffels Goldener Anker

Anschrift

Mittelstr. 14  
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

Kontaktdaten

Tel.: 02641 / 8040  
E-Mail: [info@giffelsgoldeneranker.de](mailto:info@giffelsgoldeneranker.de)  
Web: [www.giffelsgoldeneranker.de](http://www.giffelsgoldeneranker.de)



# Prüfergebnis

Das **Ringhotel Giffels Goldener Anker** wurde am 19.04.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **November 2016 bis Oktober 2019** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**

**Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



## Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
<b>Parken</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Eingang</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Rezeption</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Zimmer 31 mit Sanitärraum</b>	✓	-	-	-	u.a. Zimmertür 80 cm, WC-Tür 70 cm breit, Bewegungsflächen vor/hinter den Türen 100 cm x 100 cm, links und rechts neben dem WC 30 cm x 50 cm, Duschfläche 80 cm x 90 cm
<b>Speiseraum</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Öffentliches WC</b>	-	-	-	-	Es ist kein WC für Menschen mit Behinderung vorhanden
<b>Lift</b>	✓	-	-	-	Kein horizontales Bedientableau, Bewegungsfläche beim Ausstieg 100 cm x 120 cm, Türbreite 80 cm

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis



## Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und



**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und



**barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).



## **Beschreibung des Betriebes**

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es steht ein ausgeschilderter Parkplatz für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 350 cm x 550 cm; Entfernung zum Eingang ca. 10 m).
- Vom Parkplatz aus gelangt man über einen leicht begehbaren und befahrbaren Weg zum Eingang.
- Die Breiten der Eingangstüren betragen 160 cm, der Zugang zum Gebäude erfolgt schwellen- und stufenlos.
- Die Rezeption mit Kassenbereich ist 115 cm hoch. Es gibt eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Die Türen und Durchgänge der öffentlichen Bereiche sind mindestens 90 cm breit. Ausnahme: Zimmertüren mit 80 cm sowie Badezimmertür im Zimmer 31 mit 70 cm.
- Alle Wege/Gänge haben eine Mindestbreite von 130 cm mit Ausnahme des Flures zum Zimmer 31 mit 120 cm Breite.
- Alle für den Gast nutzbaren Räume sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar.

### **Lift/Aufzug**

- Die Aufzugskabine ist 110 cm x 140 cm groß (Breite x Tiefe). Die lichte Durchgangsbreite der Aufzugstür beträgt 80 cm.

### **Zimmer 31 mit Sanitärraum**

- Die Bewegungsfläche links neben dem Bett beträgt 90 cm x 200 cm, rechts 150 cm x 200 cm (Breite x Tiefe).
- Ein Pflegebett kann nicht zur Verfügung gestellt werden.
- Im Sanitärraum ist kein für Menschen mit Behinderung konzipiertes WC vorhanden, die Bewegungsfläche neben dem WC beträgt rechts und links jeweils 30 cm x 50 cm (Breite x Tiefe)
- Die Dusche hat eine Schwelle von 1 cm, die Duschfläche beträgt 80 cm x 90 cm. Ein Duschstuhl und Haltegriffe sind nicht vorhanden. Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

### **Restaurant**

- Im Restaurant sind 37 unterfahrbare Tische vorhanden.



### Öffentliches WC

- Es ist kein für Menschen mit Behinderung konzipiertes WC vorhanden.

# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Es gibt keinen Alarm im Gebäude.
- Im Aufzug wird der abgehende Notruf nicht optisch bestätigt. Alternativ sind Treppen vorhanden.

## Restaurant

- Es gibt 10 Tische mit geringen Umgebungsgeräuschen.

## Zimmer 31

- Ein Fernseher mit Videotext ist vorhanden.
- Es ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Es steht ein kostenloser WLAN – Zugang zur Verfügung.
- Das Anklopfen an der Zimmertür sowie das Klingeln des Telefons werden nicht durch ein Blinksignal angezeigt.



# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Außenwege haben meist visuell kontrastreiche oder taktil erfassbare Gehwegbegrenzungen.
- Der Haupteingang ist visuell kontrastreich gestaltet, die Hausbeschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Im Eingangsbereich sind Glastüren vorhanden. Diese sind teilweise mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet und öffnen automatisch.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind meist keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Es sind keine visuell kontrastreichen oder taktil erfassbaren Bodenindikatoren vorhanden.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch.
- Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt.
- Die Speisekarte des Restaurants ist in schnörkelloser, kontrastreicher Großschrift gestaltet.
- Bedienelemente sind taktil erfassbar, Beschilderungen hingegen nicht.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrillen, Lupen)



# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Visitenkarten/Prospekte mit Anschrift und Telefonnummer des Gastgebers liegen im Zimmer und an der Rezeption sichtbar aus.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite. Unterbrechungsfreie Wegeleitsysteme oder Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand sind nicht vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Es gibt keine Speisekarte mit Bildern der Speisen, die Speisen werden nicht sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).
- Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt (Ausnahme: PKW Stellplatz und Beschilderung des WCs).
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.



## Erläuterung der Piktogramme und Abkürzungen

Die verwendeten Kürzel bzw. Piktogramme bedeuten, dass der jeweilige Bereich teilweise barrierefrei oder barrierefrei für die entsprechende Personengruppe ist.



### teilweise barrierefrei für Menschen mit **Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



### barrierefrei für Menschen mit **Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



### teilweise barrierefrei für **Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)



### barrierefrei für **Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)



### teilweise barrierefrei für Menschen mit **Sehbehinderung**



### barrierefrei für Menschen mit **Sehbehinderung**



### teilweise barrierefrei für **blinde Menschen**



### barrierefrei für **blinde Menschen**



### teilweise barrierefrei für Menschen mit **Hörbehinderung**



### barrierefrei für Menschen mit **Hörbehinderung**



### teilweise barrierefrei für **gehörlose Menschen**



**barrierefrei** für **gehörlose Menschen**



**barrierefrei** für Menschen mit **kognitiver Beeinträchtigung**

Die Qualitätskriterien der jeweiligen Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de)

Die in den Tabellen verwendeten Hinweise besitzen folgende Bedeutungen:

- leer:** Es sind keine Kriterien anwendbar.
- Blauer Haken:** Es werden alle anwendbaren Kriterien des Moduls / des Teilbereichs erfüllt.
- Rotes Minus:** Es werden keine oder nicht alle anwendbaren Kriterien des Moduls / des Teilbereichs erfüllt.
- Grauer Kreis:** Die Kriterien/Anforderungen sind an dieser Stelle nicht relevant.