



Allgemeine Geschäftsbedingungen(AGBs)

Stornierungsbedingungen

Bei Kurzbuchungen bis 3 Tage Aufenthaltsdauer und maximal 2 Zimmer:
kostenfreie Stornierung bis 48 Stunden vor Anreise möglich, danach 80% Stornierungskosten.

Bei Buchungen ab 3 Tagen Aufenthaltsdauer oder Pauschalen-Buchungen
Bis 15 Tage vor Anreise erheben wir keine Stornogebühren
10 Tage vor Anreise: 50% des Gesamtpreises
5 Tage vor Anreise oder Nichtanreise: 80% des Gesamtpreises

Bezahlung:

Soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, ist die Rechnung spätestens bei Abreise in Bar, mit EC-Karte, Visacard oder Mastercard zu bezahlen. Eine Rechnungsstellung an eine Firmenadresse ist nur mit vorheriger schriftlicher Kostenübernahme ausschließlich an deutsche Adressen möglich. Eine Versendung von Rechnungen ins Ausland ist nicht möglich.

Nutzung der Hotelzimmer/Appartments.

Die gebuchten Hotelzimmer dürfen nur für den vorgesehenen Zweck benutzt werden. Eine nicht bestimmungsgemäße Nutzung führt zur sofortigen und ersatzlosen Beendigung des gebuchten Aufenthaltes. Die Zimmer dürfen nur von den angemeldeten Personen genutzt werden. Besuche oder weitere Personen sind vorab an der Rezeption anzumelden. Bei Zuwiderhandlung behalten wir uns eine entsprechende Nachberechnung vor.

Preise und Gültigkeit:

Alle veröffentlichten Preise haben bis zur Erscheinung einer neuen Preisliste Gültigkeit und enthalten die derzeit gültige Mehrwertsteuer. Sollte sich der Mehrwertsteuersatz während der Laufzeit der Reservierung ändern, behält sich das Hotel eine Neuberechnung der Preise vor. Weitere nicht durch das Hotel zu vertretende Umstände können ebenfalls zu einer entsprechenden Anpassung führen.

General Terms of Business

Cancellation Terms

Short – period bookings up to 3 nights and maximum 2 rooms:
Cancellation up to 48 hour before arrival free of charge, afterwards 80% Cancellation fee.

Bookings of more than 3 days or arrangements:
Up to 15 days before arrival no cancellation fee
10 days before arrival 50% of the total booking
5 days before arrival or No Show: 80% of the total arrangement.

Payment:

If nothing else is agreed to, payment has to be done latest upon departure day with cash, Maestro-card, Visacard or Mastercard. Billing to a company address is only possible with a written notice, which has to be provided beforehand. Invoicing to companies will only be done to German addresses, a billing to foreign addresses will not be accepted.

Usage of the hotel rooms / apartments:

The reserved hotel rooms /apartments are to be used only for the intended purpose. An inappropriate usage will terminate the stay immediately. The rooms are to be used only by the registered persons. Visitors or additional persons are to be announced beforehand at the reception. If not done we will charge the additional fee accordingly, as soon as we have knowledge of the new circumstances.

Prices and Validity:

All public prices are valid up to the announcement of a new pricelist and include the legal taxes. If taxes will be changed by the government the hotel has the right to recalculate the prices accordingly. If any further circumstances apply that are not to be foreseen by the hotel, the hotel has the right to recalculate its prices accordingly.