

## Ordnung muss sein...



### Hausordnung / AGB Ferienwohnung Schleif Brienz

#### **An- und Abreise**

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsbereit. Bitte teilen Sie uns Ihre mögliche Ankunftszeit vor der Anreise mit. Am Abreisetag ist die Wohnung bis 10.00 Uhr besenrein zu hinterlassen. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen. Bitte legen Sie vor der Abreise alle gebrauchten Handtücher und die Bettwäsche in den Wäschekorb. Vor der Abreise wird die Wohnung durch die Vermieter abgenommen. Am Anreisetag muss die aufliegende Gästekarte vollständig ausgefüllt werden. Die hinterste Seite dient Ihnen zu Vergünstigen auf Ihren Tagesausflügen. Die beiden ersten Seiten bitte uns abgeben oder in den Briefkasten auf der Westseite werfen.

#### **Bad**

In die Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereitgestellten Möglichkeiten.

#### **Küche**

Die Küche wurde im Jahr 2015 komplett neu für unsere Gäste eingebaut. Bitte gehen Sie sorgfältig mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein. Gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

#### **Kühlschrank**

Die optimale Kühlung ist vor Ihrer Anreise eingestellt worden. Der Kühlschrank ist vor der Abreise auszuschalten. Es sollten keine angebrochenen Lebensmittel darin verbleiben.

#### **Nespresso-Maschine**

Pro Woche werden 10 Kaffee kapseln gratis abgegeben. Weitere können für 50 Rappen pro Stück bei uns bezogen werden. Bitte entsorgen Sie die Kapseln gemäss unserem Abfallmerkblatt selbst.

#### **Geschirrspülmaschine**

Wir stellen Ihnen für die Geschirrspülmaschine einige Tabs zur Verfügung. Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm. Falls das Salz oder Klarspüler ausgeht, bitten wir um kurze Mitteilung. Vor Auszug ist sämtliches Geschirr aus dem Spüler wieder sauber und trocken in die Schränke zu versorgen.

#### **Geschirr- und Trockentücher für Küche**

Wir stellen Ihnen für Ihren Aufenthalt Geschirr- und Trockentücher zur Verfügung. Bitte legen Sie vor der Abreise alle gebrauchten Hand- und Geschirrtücher in den Wäschekorb.

**Badetücher für Bad**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes kleine und große Badetücher zur Verfügung. Wir bitten Sie, diese nicht im Freien oder am Pool zu verwenden. Bitte legen Sie vor der Abreise alle gebrauchten Badtücher in den Wäschekorb.

**Haustiere**

Tiere sind in der Wohnung nicht erlaubt.

**Internet / WLAN**

In der Ferienwohnung steht WLAN kostenlos zur Verfügung.

**Gartenmöbel**

Für den Sitzplatz stellen wir Ihnen einen Tisch mit 4 Stühlen zur Verfügung. Sitzkissen sowie Tellerunterlagen finden Sie im mittleren Wohnzimmerschrank. Auf dem Liegeplatz vor der Ferienwohnung sind 4 Sonnenliegen und ein Sonnenschirm vorhanden. Der Sonnenschirm ist abends immer im Schrank zu verstauen. Der Sitz-, Liege- und Rasenplatz steht zu Ihrer alleinigen Verfügung. Der Platz beim und um den Pool ist freizuhalten.

**Swimming Pool**

Den Swimming Pool können unsere Feriengäste ohne Einschränkung mitbenützen. Er wird im Sommer durch Sonnenkollektoren aufgeheizt. Das Badwasser wird mit einer Filteranlage gereinigt und mit Chemikalien gepflegt. Bitte gehen Sie sorgsam mit der Poolinnenfolie um. Es dürfen keine spitzen Gegenstände, Gläser und Flaschen in den Pool genommen werden. Außerdem ist vor dem Baden die Solarfolie vorsichtig aufzurollen. Wir bitten Sie; und vor allem die Kinder; den Chlorbehälter im Pool zu lassen und den Behälter nicht zu öffnen! Wir bitten Sie, am Ende des Tages den Pool wieder mit der Solarfolie abzudecken. 1 bis 2 Mal pro Woche erledigt unser Poolroboter die Reinigung am Poolgrund und den Seitenwänden. In jedem Fall sollte das Gerät die Gelegenheit haben, den Reinigungsprozess zu beenden. Bitte melden Sie es uns, wenn Sie trotzdem baden möchten. Dann entfernen wir das Gerät selbst! Wir bitten Sie vor allem Kinder; nicht unbeaufsichtigt beim und im Pool spielen und baden zu lassen. Wir übernehmen keine Verantwortung für Unfälle und Schäden jeglicher Art.

**Grillen**

Grillen im Freien ist gestattet. Wir bitten um Vorsicht im Umgang mit offenem Feuer und achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder sowie die Umwelt.

**Endreinigung**

Die Kosten der Endreinigung sind im Mietpreis separat verrechnet worden. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu hinterlassen. Sämtliches Geschirr muss gewaschen und anschließend in den Schränken eingeräumt werden. Sämtlicher allgemeiner Abfall und die Entsorgungen in den dafür vorgesehenen Container oder Entsorgungsstellen entsorgt sein.

**Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände der Gäste.

**Beschädigungen**

Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas zu Schaden kommt. Falls dies geschehen sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Gast bzw. dessen Versicherung haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

**Hausrecht**

Im Notfall kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Genehmigung der Gäste betreten muss. Im Normalfall werden wir Sie aber immer um Erlaubnis fragen.

**Abfall**

Für den normalen Hauskehricht steht ein 35-Liter Gebührensack zur Verfügung. Weitere können für CHF 2.00 bei uns bezogen oder im Coop / Migros gekauft werden. Entsorgungsstellen für Hauskehricht gemäss Plan in der Beilage oder im Container unten an der Strasse

Der übrige Abfall muss sauber getrennt und selbst entsorgt werden. Dafür stehen im Keller Behälter für Karton, Papier, Glas, Alu und Weissblech bereit. Für Grünabfälle kann der Kompost hinter dem Haus benutzt werden.

Weitere Informationen / Zeiten siehe Abfallmerkblatt in der Beilage.

**Nebenkosten**

Wasser, Strom und Heizkosten sind im Mietpreis enthalten.

**Parkmöglichkeiten**

Für die Ferienwohnung steht ein eigener und großzügiger Parkplatz zur Verfügung.

**Rauchen**

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung ausdrücklich verboten. Es besteht die Möglichkeit im Freien zu rauchen. Bei starkem Wind ist das Rauchen im Freien verboten! Bitte entsorgen Sie die Zigarettenstummel nicht irgendwo auf dem Grundstück oder auf der Wiese; sondern im Aschenbecher. Der Aschenbecher ist vor Abreise zwingend mit dem Kehricht zu entsorgen.

**Reinigung**

Sollte Ihnen einmal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen. Im Putzschrank sind sämtliche nötigen Reinigungsgeräte und Putzmittel wie auch ein Staubsauger vorhanden. Mit dem Staubsauger keine flüssigen Materialien einsaugen. Er ist auch nicht für die Anwendung im Freien gedacht. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

**Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

**Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt sorgfältig zu behandeln und dafür zu sorgen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder. Die Wohnungseingangstür soll geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses mit dem Schlüssel verschlossen werden. Mit den Ressourcen Wasser, Strom und Heizung ist schonend umzugehen. In der Heizperiode sind die Fenster nur für eine 5-minütige Stoßlüftung zu öffnen und danach wieder zu verschließen.

**Toilette**

Wir stellen Ihnen für den Anfang Toilettenpapier zur Verfügung. Danach bitten wir um Selbstversorgung. Im Notfall können wir Ihnen mit Toilettenpapier aushelfen. In die Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette oder ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte benutzen Sie die Entsorgungsmöglichkeiten gemäß Abfallmerkblatt. Sollte es zu einer Verstopfung kommen, gehen die daraus entstehenden Kosten zu Lasten des Gastes.

**Vorzeitige Abreise**

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.