

■■■ PORTRÄTREIHE: ZERTIFIZIERTE QUALITÄTSBETRIEBE

„DIE GÄSTE SÜCHTIG MACHEN...“

WEINHAUS HOTEL GRÄFFS-MÜHLE ÜBERZEUGT MIT FAMILIÄREM CHARME

von Angelika Koch



Ein wenig abseits der lebendigen, vom noblen Jugendstil geprägten Gassen der Weinstadt Traben-Trarbach, gibt es im Ortsteil Bad Wildstein einiges zu entdecken: etwa die kleine, feine Moseltherme mit 33 Grad naturwarmem, heilkräftigem Wasser, das aus dem Schiefergestein hervorsprudelt und direkt nebenan ein Traditions Haus, das mit Fritz und Linda Gerhardt in der dritten Generation Gastfreundschaft mit Herzblut pflegt. Ein Blick in das Gästebuch, des mit 14 sehr individuellen und geschmackvollen Zimmern ausgestatteten Hotels Gräffs-Mühle, macht deutlich, was einen hier erwartet. „Welch ein Glück!“ bringt es ein Schwabe auf den Punkt, andere Besucher ziehen das Fazit „Es war einfach nur schön hier – wir kommen wieder!“. Und ein Belgier, der hier seinen 65. Geburtstag feierte, wünscht sich den hier verbrachten Ehrentag jedes Jahr – nicht um so jung zu bleiben, sondern um ein wunderbares Erlebnis zu wiederholen. Aus vielen Stammgästen sind echte Freunde geworden – und diese persönliche Verbindung wird mit liebevoll gestalteten Grüßen aus der Gräffs-Mühle das Jahr über gehalten. Das erklärte Ziel der Familie Gerhardt geht also in Erfüllung: „Wir wollen die Gäste süchtig machen – nach der Mosel und natürlich auch nach uns“, sagen sie mit einem Lächeln, das sich schnell auf die Menschen überträgt, die ihr Haus betreten. Ein „Suchtfaktor“ ist eben diese Herzlichkeit, die zudem eine gute professionelle Fundierung hat: „Wir sind Überzeugungstäter in Sachen ServiceQualität und lassen uns von einer entsprechenden Fortbildung inspirieren“, erläutert die Weinerlebnisbegleiterin und Weindozentin Linda, eine gebürtige Niederländerin. Die Gäste begeistert über den aufmerksamen Service hinaus der Ideenreichtum, mit dem ihnen Vorschläge für die Freizeitgestaltung gemacht werden. So gibt es neben den anschaulichen Führungen durch die Weinlagen auch Planwagenfahrten, eine Moselflussfahrt mit dem berühmten römischen Weinschiff Stella Novimagis oder Besuche im multimedialen Weilmuseum von Bernkastel-Kues. Die Gerhardts gehören zu den Mitinitiatoren der Moselattraktion, dass die Weiße Flotte auch an den Adventssamstagen zwischen Traben-Trarbach und Bernkastel-Kues mit seinem prächtigen Weihnachtsmarkt verkehrt, so dass ein einzigartig romantisches Wintererleben möglich ist. Verwöhntage oder so genannte Midweek-Wellness überzeugen unabhängig vom Wetter mit einer perfekten Mischung aus leiblichem und lukullischem Wohlbefinden. Denn Küchenchef Fritz Gerhardt zaubert nach einem Tag in der Therme moselländische Köstlichkeiten auf den Teller. Das Haus ist seit jeher berühmt für seine frischen Wildspezialitäten, und in der Saison harmonisieren sie besonders gut zu den Weinen der Region.



Kontakt:  
 Hotel Gräffs-Mühle  
 Familie Gerhardt  
 Wildbadstr. 217  
 56841 Traben-Trarbach  
 Tel.: 06541/6331  
[hotel@graeffs-muehle.de](mailto:hotel@graeffs-muehle.de)  
[www.graeffs-muehle.de](http://www.graeffs-muehle.de)