

Bericht für den Gast / für den Betrieb



Loreley Besucherzentrum

Loreley Besucherzentrum

Anschrift

Auf der Loreley 7
56346 St. Goarshausen

Kontaktdaten

Tel.: 06771 / 599093

E-Mail: besucherzentrum@loreley-touristik.de

Web: www.loreley-besucherzentrum.de

Prüfergebnis

Das **Loreley Besucherzentrum** wurde am 28.06.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

barrierefrei für Rollstuhlfahrer



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **MAI 2017 bis APRIL 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Nicht erhoben wurden die Angebote der Führungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter „**Beschreibung des Betriebes**“ finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis



Barrierefreiheit geprüft 					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	✓	✓	✓	✓	
Bushaltestelle	✓	✓	✓	✓	
Eingang	✓	✓	✓	✓	
Kundenraum mit Counter	✓	✓	✓	✓	
Bistro	✓	✓	✓	✓	
WC für Menschen mit Behinderung	✓	✓	✓	✓	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis


Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es stehen 10 ausgeschilderte Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm, Entfernung zum Eingang 40 m).
- Vom Parkplatz aus gelangt man über einen leicht begehbaren und befahrbaren, 200 cm breiten Weg zur Touristinformation. Es sind Poller vorhanden, die Durchgangsbreite beträgt 150 cm.
- Die Eingangstür ist 116 cm breit. Der Zugang zum Gebäude erfolgt schwellen- und stufenlos.
- Der Verkaufstresen mit Kassenbereich ist 110 cm hoch. Es gibt eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen. Der Kassendurchgang ist 120 cm breit, die Bewegungsfläche davor 150 cm x 150 cm groß.
- Karussell- oder Rotationstüren sind nicht vorhanden.
- Türen sind mindestens 100 cm breit, Durchgänge 88 cm – 120 cm und der Flur 120 cm. Einschränkungen durch Ausstattungsgegenstände gibt es nicht.
- In der Ausstellung sind die Exponate und Informationen überwiegend im Sitzen erkennbar und lesbar.
- Im Bistro gibt es unterfahrbare Tische.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung

- Die Bewegungsflächen betragen
 - vor dem WC und dem Waschbecken 150 cm x 150 cm
 - neben dem WC links 120 cm x 70 cm, rechts 90 cm x 70 cm
- Hochklappbare Haltegriffe sind beidseitig vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keinen optisch wahrnehmbaren Alarm im Gebäude und keine induktive Höranlage.
- In der Ausstellung gibt es schriftliche Informationen zu den Exponaten und Filmdarstellungen.
- Es gibt im Bistro keine Bereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Haupteingang ist visuell kontrastreich gestaltet, aber nicht mit einem wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel ausgestattet.
- Eingangsbereich und Kundenraum sind hell ausgeleuchtet.
- Glastüren haben keine Sicherheitsmarkierungen. Es gibt keine Karussell- oder Rotationstüren.
- Es gibt keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände.
- Es ist kein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren vorhanden.
- Außenwege haben taktil erfassbare Gehwegbegrenzungen.



- In der Ausstellung sind wesentliche Gehbahnen visuell kontrastreich gestaltet, aber nicht taktil erfassbar. Es gibt akustische Informationen zu den gut ausgeleuchteten Exponaten.
- Im Bistro gibt es Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken. Die Speisekarte ist in Großschrift gestaltet.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Brillen, Lupen, etc.)

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist in Sichtweite.
- Es gibt keine Speisekarte mit Bildern der Speisen, die Speisen werden nicht sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).