Bericht
für den Gast

Festung Ehrenbreitstein

Festung Ehrenbreitstein

Anschrift	56077 Koblenz
Kontaktdaten	Tel.: 0261 / 6675-4000 E-Mail: information.ehrenbreitstein@gdke.rlp.de Web: www.diefestungehrenbreitstein.de

© DSFT Berlin, Charlottenstraße 13, 10969 Berlin

Prüfergebnis

Die **Festung Ehrenbreitstein** wurde am 16.06.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

barrierefrei für Rollstuhlfahrer

ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **MÄRZ 2017 bis FEBRUAR 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten

Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis

Barrierefreiheit geprüft					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	✓	✓	✓	✓	
Eingangsbereich	✓	✓	✓	✓	
Kundenraum mit Schalter und Kasse	✓	✓	✓	✓	
Aufzüge	✓	✓	✓	✓	
Festungsanlage	✓	✓	✓	✓	
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung	✓	✓	✓	✓	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme

teilweise barrierefrei und **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**
(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)

teilweise barrierefrei und **barrierefrei** für **Rollstuhlfahrer**
(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es stehen 4 ausgeschilderte Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm; Entfernung zum Eingang 50 m).
- Vom Parkplatz aus gelangt man über einen leicht begeh- und befahrbaren Weg zum Eingang.
- Die automatisch öffnende Eingangstür ist 140 cm breit, der Zugang zum Gebäude erfolgt schwellen- und stufenlos.
- Der Schalter mit Kassenbereich ist 90 cm bis 110 cm hoch. Es gibt eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Die Türen und Durchgänge der öffentlichen Bereiche sind mindestens 90 cm breit.
- Alle für den Gast nutzbaren Räume sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und für Rollstuhlfahrer angeboten.

Lift

- Die Kabinengröße des zentralen Aufzugs beträgt 110 cm x 140 cm. Die Tür ist 90 cm breit. Bedienelemente sind nicht auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet.
- Es ist ein Treppenplattformlift vorhanden. Die Größe der Plattform beträgt 150 cm x 124 cm.
- Exponate und Informationen in der Ausstellung sind im Sitzen einsehbar und lesbar.
- Angebotene Hilfsmittel: Rollstuhl,. Rollator

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung

- Die WC-Tür ist mit einem Euro-Schlüssel zu öffnen.
- Das WC ist von beiden Seiten anfahrbar (mind. 90 cm x 70 cm).
- Die Bewegungsflächen vor dem WC und dem Waschbecken sind größer als 145 cm x 145 cm.
- Beidseitig sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage am Schalter und keinen Alarm im Gebäude.
- Im Aufzug wird der abgehende Notruf nicht optisch bestätigt.
- In der Ausstellung werden Informationen schriftlich vermittelt.
- Es werden Führungen mit FM-Anlagen (z.B. Kopfhörer, Halsringschleifen) für Menschen mit Hörbehinderung und für gehörlose Menschen in deutscher Gebärdensprache angeboten.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen nicht mitgebracht werden.
- Außenwege haben keine taktil erfassbaren Gehwegbegrenzungen.
- Im Eingangsbereich ist eine Glastür ohne Sicherheitsmarkierungen vorhanden. Diese öffnet automatisch.
- Der Eingang zum Kundenraum ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.

- Es gibt visuell kontrastreiche und taktil erfassbare Bodenindikatoren im Außenbereich.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird durch Sprache angesagt. Die Beschilderung ist in Brailleschrift vorhanden.
- In der Ausstellung werden Informationen akustisch und in Braille- oder Prismenschrift vermittelt. Ein Audio Guide steht zur Verfügung.
- Es werden Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten. Tastexponate stehen zur Verfügung. Eine Voranmeldung ist erwünscht.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrillen, Lupen)

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite.