Laboratorio e **Competenze d'Impresa** per il commercio e i servizi

CAVALLINO-TREPORTI

COMUNE DI CAVALLINO TREPORTI

Confcommercio San Donà Jesolo

Live. Love. Buy.

Shopping nel ♥ di Cavallino Treporti

UN NUOVO PERCORSO GRATUITO DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PER IL COMMERCIO E I SERVIZI

MENO CARTE, PIÙ TEMPO

Come organizzare l'amministrazione della tua attività

Una buona organizzazione amministrativa fa risparmiare tempo, riduce gli errori e semplifica il rapporto con il commercialista.
In due incontri pratici imparerai a:

- Organizzare documenti e archivi, cartacei e digitali.
- Gestire scadenze e adempimenti con calendari e promemoria.
- Preparare la documentazione necessaria per il commercialista.

Il corso ha un taglio pratico e organizzativo, senza approfondimenti fiscali e contabili.

A cura di Dott.ssa Marta Bacciolo – Studio Bacciolo Commercialisti

Quando: 14 e 21 gennaio 2027 | Ore 14:30 – 16:30

INTRODUZIONE ALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NEL COMMERCIO

Usare l'IA per comunicare e promuovere la propria attività

Corso a numero chiuso – massimo 20 partecipanti.

Scopri come utilizzare gli strumenti di Intelligenza Artificiale per semplificare il lavoro quotidiano e valorizzare la tua attività. Attraverso esempi ed esercitazioni pratiche imparerai a:

- Creare testi, e-mail, risposte ai clienti e traduzioni.
- Realizzare post social e descrizioni di prodotti e servizi.
- Generare immagini promozionali e contenuti per Google Business Profile.

A cura di Ter Servizi Confcommercio Venezia Srl, relatore Enrico Zarotti, esperto di intelligenza artificiale e digitalizzazione aziendale.

Quando: 16 febbraio 2027 | Ore 14:30 – 18:30

COMUNICAZIONE E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Comunicare meglio per fidelizzare il cliente e valorizzare la propria attività

Corso a numero chiuso – massimo 25 partecipanti.

Scopri come migliorare la relazione con il cliente attraverso un'accoglienza efficace, una comunicazione attenta e la capacità di comprenderne le esigenze.
Durante il corso affronterai:

- Tecniche di comunicazione e vendita orientate al cliente.
- Gestione di obiezioni, reclami e situazioni di insoddisfazione.
- Gestione delle recensioni online.

L'obiettivo è offrire un'esperienza positiva, rafforzare la fiducia e fidelizzare i clienti.

A cura di Ter Servizi Confcommercio Venezia Srl, relatore Marco Mengon, psicologo esperto nello sviluppo delle competenze comunicative e relazionali.

Quando: 23 febbraio 2027 | Ore 14:30 – 18:30

SOCIAL & PHOTO LAB

Valorizzare la propria attività attraverso i social media – laboratorio pratico

Un laboratorio pratico per imparare a comunicare sui social attraverso fotografie e brevi video, valorizzando l'identità della propria attività, i prodotti e i servizi offerti.
Il percorso è articolato in quattro incontri per acquisire idee, strumenti e tecniche facilmente applicabili alla gestione quotidiana dei propri canali social:

- Comunicare la propria attività sui social
- Valorizzare i servizi
- La persona e l'identità del brand
- Valorizzare i prodotti

È possibile iscriversi a uno o più incontri, scegliendo quelli più adatti alla propria attività, oppure partecipare all'intero percorso.

A cura di Inweb Italia

Quando: 28 gennaio, 2 febbraio 2027 Ore 17:30 – 19:30, 11 febbraio, 18 febbraio 2027 | Ore 14:00 – 16:00

I corsi si terranno presso il Centro Civico di Ca' Savio, via Concordia 27

PER INFO SCANSIONA QUI

Ufficio commercio t. 041 2909743 | E-mail: commercio@comunecavallinotreporti.it